

# Conditions générales

**LA SIGNATURE DU BON DE COMMANDE IMPLIQUE L'ADHESION AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

## **1. Champ d'application**

Freemouss vend son matériel de psychomotricité aux professionnels formés à la pratique corporelle et psychomotrice ainsi qu'aux particuliers désireux de créer un espace psychomoteur pour les enfants dont ils s'occupent.

Le matériel doit être utilisé sous la surveillance et la responsabilité d'adultes.

Le sol doit être protégé lors de l'utilisation des blocs de mousse, des matelas et autres équipements vendus sous notre marque.

Le déhoussage et le rehoussage des unités en mousse et des sacs lestés ne peuvent se faire en la présence des enfants et autres utilisateurs lorsque les séances de travail sont en cours.

Outre le matériel proposé sur ce site, Freemouss propose une large gamme de modèles pouvant être confectionnés sur mesure tels que des housses pour coussins de terrasse, de banquettes de salon, de caravane, petit meuble léger en mousse, bout de canapé, tapis de sol pour bébé, etc...-> mettre le lien vers ces modèles

## **2. Commande**

Nous vous invitons à adresser vos commandes uniquement via le bon de commande sur le site [www.freemouss.be](http://www.freemouss.be): -> lien

Tout bon de commande signé par le client engage irrévocablement celui-ci, sauf les exceptions prévues par les lois applicables en Belgique.

- Toute commande est prise en compte dès réception de l'acompte de 50% du montant total.
- Le solde restant est dû dans un délai de 8 jours à dater de la livraison des biens.
- Si la commande émane d'un organisme d'intérêt public reconnu comme tel, le solde restant est dû dans un délai d'un mois à dater de la livraison des biens.
- Le solde restant dû sur une facture et non intégralement payé à la date d'échéance prévue portera **de plein droit et sans mise en demeure préalable** intérêt à partir de la date d'exigibilité du paiement. Le taux d'intérêt étant le taux d'intérêt légal en vigueur pour l'année en cours.

- En outre, le solde restant dû sera majoré de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité forfaitaire de 5% pour chaque mois de retard entamé et irréductible par application des articles 1147, 1152 et 1229 du Code civil.
- Le fait que le vendeur ne mette pas en œuvre l'une ou l'autre clause établie en sa faveur dans les présentes conditions générales ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à s'en prévaloir pour l'avenir.
- Le vendeur se réserve la propriété des marchandises jusqu'à complet paiement. Les risques sont à charge de l'acheteur. Les acomptes seront conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente.
- En cas de revente des marchandises appartenant au vendeur par l'acheteur alors que celui-ci est en défaut de paiement, quand bien même les marchandises auraient été transformées par ses soins, l'acheteur cède au vendeur dès à présent, à titre de gage, toutes les créances résultant de leur revente.

### **3. Livraison :**

- Sauf contre-indication de notre part, la commande sera livrée dans un délai d'un mois à dater de la réception de l'acompte.
- Les colis sont soit livrés par Taxipost soit par nos soins.
- En cas d'absence, vous êtes avisé du Point Poste où vous pouvez retirer votre colis.
- Vous pouvez également demander une deuxième présentation gratuite.
- Vos commandes peuvent être enlevées, par vos soins, à notre adresse à 6960 ODEIGNE, Rue du Commandant-Fagnant, 4.

### **4. Conditions spécifiques pour les commandes passées depuis l'étranger :**

Par dérogation aux conditions de commande applicables en Belgique, toute commande passée depuis l'étranger ne sera prise en compte qu'après réception du montant total de la commande.

### **5. Conditions spécifiques applicables aux consommateurs autres que professionnels :**

Le consommateur reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants :

- L'identité de l'entreprise ainsi que son adresse géographique ;
- Les caractéristiques essentielles des biens qu'il s'engage à acquérir (notice de l'objet) ;

- Le prix des biens ;
- Les frais de livraisons attachés à sa commande ;
- Les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat ;
- Le délai de rétractation ;
- Les modalités de reprise, de restitution des biens et des frais éventuels afférents ;
- La durée de validité de l'offre ou du prix ;
- La durée du contrat s'il s'agit d'un contrat à exécution successive ;

Le consommateur dispose d'un délai d'au moins 14 jours calendriers pour se rétracter du contrat. Ce droit s'exerce sans pénalités et sans indication de motif. Les seuls frais qui pourront être imputés au consommateur en raison d l'exercice de ce droit de rétractation sur les frais directs de renvoi. La marchandise ne sera toutefois reprise que pour autant qu'elle revienne dans le même état qu'elle n'a été livrée. L'exercice de ce droit de rétractation court à compter du jour de la livraison du bien au consommateur.

Le délai de rétractation ne s'applique pas aux achats professionnels (Ecoles, enseignants, logopèdes, ...).

### **Cas particuliers pour les confections sur mesure**

Les confections sur mesure ne peuvent être ni reprises ni échangées. Elles font l'objet d'un bon de commande spécial confirmé par écrit et signé par les deux parties.

**Cette condition s'applique tant aux professionnels qu'aux particuliers.**

## **6. Les prix**

Sauf convention contraire, les prix s'entendent H.T.V.A pour les fournitures vendues et fabriquées par notre entreprise.

Le vendeur conserve le droit d'adapter les prix à tout moment, même après l'entrée en vigueur de la convention, en cas de modification des prix des matières premières, ou de toute autre composante du prix de revient. Une augmentation en proportion du coût de la dite matière par rapport au coût total du bien sera effectuée moyennant l'avertissement et l'accord préalable de l'acheteur sur le nouveau prix du bien.

Les prix affichés sur le site sont valables jusqu'au 31.12.2014.

## **7. Les frais de port**

Ceux-ci sont portés à la connaissance de l'acheteur lors de la facturation en fonction du bien commandé et du lieu de livraison.

## **8. La réception**

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. La livraison est réputée effective dès la prise en charge par le transporteur ou l'acquéreur lors de son enlèvement au départ de notre entrepôt.

Avant de signer le bon du transporteur, vérifiez le nombre et l'état des colis. Si l'un d'eux vous parvient détérioré ou s'il en manque un, refusez la livraison et avisez-nous immédiatement.

## **9. La gamme Freemouss**

Freemouss se réserve le droit de modifier sans préavis les modèles présentés dans ses catalogues ainsi que leurs prix et caractéristiques techniques.

## **10. Traitement des données à caractère personnel**

– Les données à caractère personnel communiquées par le client, à l'occasion des commandes, sont traitées par FREEMOUSS dans la seule mesure nécessaire au traitement de la demande.

– Les données à caractère personnel communiquées par le client ne sont, en aucun cas, traitées à des fins commerciales.

– Elles peuvent être communiquées par FREEMOUSS à des tiers – notamment le transporteur, dans la seule mesure nécessaire au traitement de la demande.

– Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données à caractère personnel, conformément au prescrit de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

## **11. Droit de propriété intellectuelle ou industrielle sur nos marchandises**

Les études, plans ou dessins soumis à l'acheteur restent notre propriété exclusive. Toute contrefaçon, reproduction, copie ou usage sont interdits, sauf autorisation écrite au préalable. D'une manière plus générale, les présentes conditions générales ne peuvent être interprétées comme conférant à l'acheteur un quelconque titre de propriété intellectuelle et/ou industrielle sur nos marchandises.

## **12. La garantie**

Le matériel Freemouss est garanti 1 an pour autant qu'il ait été utilisé et entretenu selon les conditions d'utilisation et d'entretien décrites sur le site Freemouss. La garantie porte sur la confection des housses (les coutures et les tirettes). Passé ce

délai, les réclamations seront sans objet.

### **13. Les réclamations**

Les réclamations concernant les fournitures doivent être adressées par courrier recommandé dans les huit jours à partir de la date de la réception. Passé ce délai, elles ne seront plus acceptées.

### **14. Litige**

Les tribunaux de l'arrondissement Marche-en-Famenne sont seuls compétents en cas de litige.

### **15. Les coordonnées bancaires**

Les acomptes et paiements se font exclusivement sur le numéro de compte suivant :

IBAN = BE45 3630 4427 5789

BIC : BRUBEBS

TVA : BE0691.534.576